

SUPPORT IANSEO

Support officiel par e-mail : help@ianseo.net

- Le support officiel s'effectue uniquement par e-mail.
- Testez votre compétition à l'avance et demandez de l'aide « standard » pendant la phase de test.
- Toujours mettre la sauvegarde de la compétition et expliquer exactement le problème.
- N'attendez pas le matin (ou le soir) de la compétition : nous pourrions être en déplacement, engagés sur un autre événement, ou simplement passer du temps en famille.
- Si vous pensez avoir des difficultés à gérer un événement complexe ou majeur, contactez-nous au préalable pour que nous puissions vérifier ensemble la meilleure option de support.
- En cas d'URGENCE pendant une compétition répondant au point précédent, n'hésitez pas à nous contacter sur le canal de communication directe convenu (habituellement WhatsApp).
- **Facebook/Messenger ne sont jamais les bons outils.**
- Événements du World Ranking (WRE)
 - Un support direct en direct est fourni pour les World Ranking Events.
 - Nous prendrons contact pendant la préparation de l'événement ; partagez vos informations avec nous.
 - Si vous devez vérifier un élément avec nous, nous sommes là pour vous.
 - En cas de situation particulière ou de doute sur la façon de gérer un élément « bloquant » la compétition (ex. : IRM), **CONTACTEZ-NOUS immédiatement**, peu importe l'heure.
- **Note** : on ne gère pas la compétition à distance : vous devez être autonome.

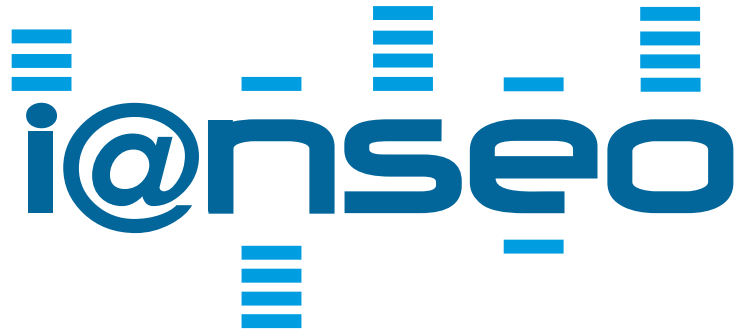
MODULES SUPPLÉMENTAIRES

Extra Modules

Ianseo dispose d'un ensemble de modules supplémentaires, fournis sur demande pour répondre à des besoins personnalisés et des événements spécifiques :

- Système de messagerie automatique.
- Authentification des utilisateurs et gestion de la sécurité.
- Gestion des polices personnalisées sur les panneaux d'affichage de scores et sur les accréditations/dossards des athlètes.
- Habillage graphique TV (TV Graphics) de qualité diffusion (broadcaster).
- Panneaux d'affichage de scores spécifiques aux sports.
- Fonctionnalités d'enregistrement automatique (Auto check-in).
- Intégration avec les appareils RyngDing.
- Contrôle d'accès aux portes et application d'assistance sur site (On Venue Assistant).
- Extensions supplémentaires utilisables à la fois pour l'accréditation/l'identification des services et pour la définition de l'événement.

INFORMATIONS LÉGALES & ADMINISTRATIVES



Le nom et le logo IANSEO sont des marques déposées.

Toute utilisation du nom ou du logo, sans autorisation écrite, est interdite.

IANSEO est publié sous la licence Functional Source License, Version 1.1, ALv2 Future License (FSL-1.1-ALv2).

Le logiciel est gratuit pour toute utilisation autre qu'une Utilisation Concurrente (Competing Use).

Une Utilisation Concurrente désigne le fait de mettre le Logiciel (ou une partie de celui-ci) à la disposition de tiers dans un produit ou service commercial qui :

- se substitue au Logiciel ;*
- se substitue à tout autre produit ou service que nous proposons en utilisant le Logiciel existant à la date à laquelle nous rendons le Logiciel disponible ;*
- ou offre des fonctionnalités identiques ou substantiellement similaires à celles du Logiciel.*

IANSEO est une société enregistrée auprès de la Chambre de Commerce des Pays-Bas (KvK).

