



NOTE D'ANALYSE DE L'ENQUETE AUPRES DES CLUBS

29 avril 2020

De Bruno Delor (Secrétaire général adjoint) et Julien Fallelour (Adjoint au directeur général)

A Denis Maseglier (Président)

Copie : Bureau Exécutif - Stéphane Goudeau (Directeur général) - Julie Lavet (Directrice des relations institutionnelles) - Philippe Fages (Directeur du pôle communication et événementiel)

Contexte de l'enquête

- Face à la crise COVID-19 et suite aux réunions des différentes fédérations les 13, 14 et 15 avril 2020, le CNOSF a souhaité travailler collectivement pour formaliser un plan de soutien au mouvement sportif fédéral. Cette démarche, s'inscrivant dans le cadre d'un plan d'urgence (sauvegarde des clubs), suivi d'un plan de relance (reprise des activités au sein des clubs), doit également permettre d'être force de proposition auprès des pouvoirs publics.
- La présente enquête réalisée auprès des clubs, via les fédérations, est complémentaire de la consultation réalisée auprès des fédérations sur les mêmes thématiques.
- Les résultats de ces enquêtes doivent permettre de déterminer les axes incontournables sur lesquels engager collectivement des travaux en prise directe avec les réalités traversées actuellement par le mouvement associatif sportif.

Méthodologie

- Enquête réalisée par le CNOSF avec Talk4 auprès des clubs fédérés via les fédérations.
- Période de consultation du vendredi 17 avril fin d'après-midi au mercredi 22 avril 2020 à 18h (5 jours).
- Faculté donnée en début de questionnaire de renseigner la fédération d'appartenance du club après avoir coché le collège dont dépend la fédération (Fédérations Olympiques - Fédérations nationales sportives - Fédérations multisports et affinitaires - Fédérations scolaires et universitaires). Le choix de la fédération s'effectuait avec un menu déroulant des fédérations correspondant au collège coché.
- Questionnaire comprenant 18 questions :
 - . 11 questions "fermées" avec un choix entre "Oui", "Non" et, le cas échéant, "Ne sais pas" pour 8 questions, ou en cochant sur une échelle de valeurs pour les 3 autres questions.
 - . 7 questions "ouvertes" avec des contributions entièrement libres. Chaque réponse donne lieu à une analyse sémantique au niveau de l'outil Talk4 afin de faire ressortir les idées exprimées et les regrouper en idées maîtresses avec un verbatim pour chacune d'elles.
- Pas d'obligation de répondre à toutes les questions. Mais, une fois que l'on est passé à la question suivante, il n'est plus possible de revenir sur les questions précédentes, y compris celles auxquelles aucune réponse n'a été apportée. Une fois arrivé à la dernière question, il est proposé de valider sa réponse mais sans que cela soit obligatoire.
- La présente note d'analyse couvre les 18 questions. Concernant les 7 questions ouvertes, l'analyse n'est effectuée à ce stade que sur une partie des réponses (entre 25 et 70 % suivant les questions) en veillant à couvrir les différentes populations. Cela constitue un volume suffisant de réponses traitées pour dégager les idées maîtresses et disposer dès maintenant d'un verbatim représentatif pour chaque idée maîtresse.

Une participation très significative

- **23 142 réponses** au questionnaire ont été reçues ce qui représente environ **15 % du nombre total des clubs fédérés** (158 852 clubs sur la base des données 2018 du ministère des Sports utilisées pour la détermination des droits de vote en assemblée générale CNOSF).

- **22 736 contributeurs mentionnent le collège dont dépend leur fédération.** Donc, seuls 406 contributeurs ne renseignent pas leur collège de fédérations, et donc leur fédération.

Enfin, **seules 11 716 contributeurs peuvent être rattachées à une fédération.** En effet, 11 020 réponses sont effectuées sans mention de la fédération de rattachement du club, en plus des 406 réponses qui sont effectuées sans mention du collège, soit 11 426 réponses au total représentant environ la moitié du nombre total de réponses. Deux causes peuvent expliquer cette situation :

- . Mauvais choix de collège empêchant de facto de mentionner la fédération d'appartenance du club compte tenu, d'une part, du fait que le menu déroulant pour le choix de la fédération est spécifique de chaque collège et, d'autre part, de l'impossibilité de changer le choix du collège dès lors que l'on est au niveau du choix de la fédération.
- . Choix délibéré du répondant de ne pas renseigner la fédération d'appartenance du club.

- A noter que 2 756 participants ne sont pas allés au-delà de la première étape du questionnaire (mention de la fédération). Ceci ramène donc à **20 386 le nombre de contributeurs ayant répondu à au moins une des 18 questions.**

- A noter la difficulté pour certaines fédérations, notamment les plus importantes en nombre de clubs, de relayer l'enquête vers leurs clubs dans un délai aussi contraint. Les clubs relevant des fédérations nationales sportives sont ceux qui se sont le plus mobilisés, avec environ 55 % des contributeurs, alors qu'ils ne représentent qu'environ 20 % du nombre total de clubs fédérés (cf. tableau ci-après).

- 13 642 contributeurs ont in fine validé leur réponse et sont donc parvenus à la dernière question sans que cela signifie pour autant qu'ils aient répondu à toutes les questions. Le taux de complétion correspond au pourcentage moyen de questions auxquelles il a été répondu. Les clubs relevant des fédérations Olympiques sont ceux qui ont répondu le plus complètement au questionnaire avec un taux moyen de complétion de 80 %.

	Nombre de réponses	Poids du collège en nombre total de clubs fédérés	Taux calculé sur la base du nombre de contributeurs	Taux moyen de complétion des réponses au questionnaire
FEDERATIONS OLYMPIQUES	7 037	45,7 %	31,0 %	80 %
FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES	12 576	20,2 %	55,3 %	59 %
FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES	3 011	19,1 %	13,2 %	71 %
FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES	112	15,0 %	0,5 %	51 %
TOTAL	22 736	100 %	100 %	67 %

Identification de cas avérés COVID-19 au sein du club

- **17 838 réponses à la question “Nous avons au sein de notre club des cas avérés de Covid-19”**
45,3 % (8 088) ont répondu “Non”, 45,0 % “Ne sais pas” et 9,6 % “Oui”.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPOSES	
NON	2511	39,5%	4234	49,3%	1152	46,6%	28	36,8%	8088	45,3%
NE SAIS PAS	3128	49,1%	3614	42,1%	1093	44,2%	44	57,9%	8034	45,0%
OUI	726	11,4%	734	8,6%	226	9,1%	4	5,3%	1716	9,6%

Lien avec les membres du club et communication

- **17 600 réponses à la question “Nous avons communiqué auprès de nos membres dès l’annonce du confinement”**

91,5 % (16 107) ont répondu “Oui”, 5,3 % “Ne sais pas” et 3,2 % “Non”.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPOSES	
OUI	5902	93,3%	7644	90,3%	2223	92,3%	63	75,9%	16107	91,5%
NE SAIS PAS	254	4,0%	507	6,0%	125	5,2%	6	7,2%	936	5,3%
NON	172	2,7%	310	3,7%	60	2,5%	14	16,9%	557	3,2%

- **17517 réponses à la question “Nous avons mis en place des actions pour garder un lien avec nos membres”**

78,6 % (13 764) ont répondu “Oui”, 19,1 % “Non” et 2,3 % “Ne sais pas”.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPOSES	
OUI	4921	78,8%	6550	77,6%	1966	81,3%	67	89,3%	13764	78,6%
NON	1204	19,3%	1677	19,9%	396	16,4%	5	6,7%	3347	19,1%
NE SAIS PAS	117	1,9%	216	2,6%	56	2,3%	3	4,0%	406	2,3%

- **17 412 réponses à la question “Vous recevez régulièrement des informations de la fédération”**

91,5 % (15 930) ont répondu “Oui”, 7,2 % “Non” et 1,3 % “Ne sais pas”.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPOSES	
OUI	5681	91,6%	7658	91,3%	2220	92,3%	62	83,8%	15930	91,5%
NON	454	7,3%	621	7,4%	143	5,9%	9	12,2%	1256	7,2%
NE SAIS PAS	69	1,1%	108	1,3%	41	1,7%	3	4,1%	226	1,3%

Activités des clubs pendant la période de confinement

- **17 711 réponses à la question “Le club est fermé et nous n’avons plus aucune activité dans le cadre du club”**

94,8 % (16 795) ont répondu “Oui”, 4,4 % “Non” et 0,7 % “Ne sais pas”.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPOSES	
OUI	5961	94,5%	8172	95,8%	2273	92,8%	67	89,3%	16795	94,8%
NON	300	4,8%	306	3,6%	151	6,2%	8	10,7%	787	4,4%
NE SAIS PAS	50	0,8%	49	0,6%	26	1,1%	0	0,0%	129	0,7%

- **13 911 réponses à la question ouverte “Quelle activité avez-vous réussi à préserver ?”**

6 281 réponses (45,2 %) sont analysées à ce stade, ce qui conduit à l'expression de 6 655 idées élémentaires.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPNSES	
Aucune activité préservée	1826	69,7%	2267	75,3%	613	65,5%	8	38,1%	4769	71,7%
Coaching sportif à distance	351	13,4%	367	12,2%	199	21,3%	3	14,3%	932	14,0%
Communication / Fidélisation des adhérents	174	6,6%	146	4,9%	51	5,4%	3	14,3%	375	5,6%
Challenges en ligne	42	1,6%	34	1,1%	13	1,4%	3	14,3%	92	1,4%
Sans rapport direct avec la question	28	1,1%	40	1,3%	20	2,1%	1	4,8%	90	1,4%
Gestion administrative et financière	51	1,9%	21	0,7%	13	1,4%	1	4,8%	86	1,3%
Pension équestre	43	1,6%	17	0,6%	2	0,2%	0	0,0%	63	0,9%
Planification stratégique : préparation de la reprise et de l'avenir	43	1,6%	14	0,5%	3	0,3%	0	0,0%	60	0,9%
Entretien installations et équipements sportifs	16	0,6%	38	1,3%	5	0,5%	0	0,0%	59	0,9%
Formation à distance / en ligne	6	0,2%	23	0,8%	3	0,3%	1	4,8%	33	0,5%
Réunions en visio-conférence	18	0,7%	8	0,3%	4	0,4%	0	0,0%	30	0,5%
Pas d'idée	5	0,2%	14	0,5%	2	0,2%	0	0,0%	21	0,3%
Activités préservées (toutes ou majoritairement)	4	0,2%	2	0,1%	3	0,3%	1	4,8%	10	0,2%
Signaux faibles	12	0,5%	18	0,6%	5	0,5%	0	0,0%	35	0,5%

Très majoritairement (71,7 % des idées exprimées), il est d'abord mis en avant que les activités sportives telles que programmées ou réalisées normalement au sein du club n'ont pas pu être préservées pendant le confinement.

Il est intéressant de constater que le confinement a encouragé de nombreux clubs à proposer à leurs membres des activités praticables de façon individuelle et compatibles avec les contraintes liées au confinement. Ces idées (14,0 % des idées exprimées) sont regroupées dans l'item "coaching sportif à distance" :

- Propositions de plan d'entraînement individuel avec niveaux de progression.
- Préparation physique et coaching à distance des athlètes.
- Activités à domicile de gymnastique, fitness, pilates, vélo d'appartement avec supports vidéos.
- Activités de marche ou course à pied.

A noter également en complément les idées portant sur l'organisation de challenges, défis, jeux, quizz via les réseaux sociaux ou un applicatif spécifique.

Ces activités de substitution peuvent probablement constituer des opportunités de développement pour l'avenir.

Ont été également évoquées dans les réponses la préservation de différentes activités :

- entretien des installations et équipements sportifs des clubs ;
- plus spécifiques à certains sports (pension équestre pour les clubs d'équitation, construction des modèles pour l'aéromodélisme...) ;
- gestion administrative et financière ;
- préparation de la reprise et de l'avenir (préparation de la prochaine saison ou de futurs évènements, construction d'un nouveau projet club...)
- formation réalisée à distance ou en ligne.

A noter enfin la mention du recours aux moyens de visio-conférence pour l'organisation de réunions sans présence physique (conseil d'administration, bureau, entraîneur avec athlète) ce qui là aussi constituera une expérience intéressante de nature à améliorer l'efficacité avec notamment une réduction des temps et coûts de déplacement.

Impact sur le nombre de licenciés

• **16 939 réponses à la question "Evaluer le risque de perte de licenciés au sein de votre club due à la crise sanitaire"**

88,7 % (15 017) craignent une **perte de licenciés** dont 15,8 % évaluent le risque très élevé (chiffré entre 8 et 10).

1 : PAS DE RISQUE

10 : TRES GROS RISQUE

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPOSES	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
1	350	5,8%	1120	13,8%	392	16,7%	15	21,7%	1922	11,3%
2	524	8,6%	1135	14,0%	403	17,2%	8	11,6%	2118	12,5%
3	997	16,4%	1307	16,1%	432	18,4%	10	14,5%	2805	16,6%
4	437	7,2%	439	5,4%	132	5,6%	4	5,8%	1024	6,0%
5	1248	20,6%	1509	18,5%	410	17,5%	9	13,0%	3238	19,1%
6	448	7,4%	442	5,4%	105	4,5%	4	5,8%	1014	6,0%
7	933	15,4%	931	11,4%	213	9,1%	5	7,2%	2124	12,5%
8	598	9,8%	597	7,3%	122	5,2%	10	14,5%	1343	7,9%
9	259	4,3%	272	3,3%	74	3,2%	3	4,3%	618	3,6%
10	278	4,6%	384	4,7%	61	2,6%	1	1,4%	733	4,3%

Impact financier sur les clubs

• **16 768 réponses à la question "Evaluer la perte de recettes 2020 due à la crise sanitaire"**

91,8 % (15 388) mentionnent une **perte de recettes en 2020** dont 27,1 % estiment le risque comme très élevé (chiffré entre 8 et 10), 36,2 % avec un risque chiffré entre 5 et 7 et 28,6 % avec un risque plus faible (chiffré entre 2 et 4). On peut noter un impact sensiblement plus important évalué par les clubs relevant des collèges des fédérations Olympiques et nationales sportives.

1 : PAS DE RISQUE

10 : TRES GROS RISQUE

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPOSES	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
1	266	4,4%	709	8,8%	354	15,3%	11	15,7%	1380	8,2%
2	408	6,8%	635	7,9%	260	11,2%	4	5,7%	1334	8,0%
3	874	14,5%	961	11,9%	353	15,3%	11	15,7%	2234	13,3%
4	506	8,4%	532	6,6%	160	6,9%	6	8,6%	1219	7,3%
5	1028	17,1%	1363	16,9%	395	17,1%	10	14,3%	2860	17,1%
6	413	6,9%	450	5,6%	119	5,1%	5	7,1%	1005	6,0%
7	888	14,7%	1027	12,7%	240	10,4%	9	12,9%	2195	13,1%
8	762	12,6%	888	11,0%	186	8,0%	11	15,7%	1879	11,2%
9	425	7,1%	685	8,5%	120	5,2%	1	1,4%	1252	7,5%
10	454	7,5%	806	10,0%	125	5,4%	2	2,9%	1410	8,4%

• **16 667 réponses à la question "De combien de mois de trésorerie disposez-vous ?"**

21 % (3 450) répondent ne pas savoir.

21,6 % (3.611) considèrent disposer d'une trésorerie **inférieure à 2 mois** et 57,6 % (9 606) d'une trésorerie comprise entre 3 et 6 mois. On ne note pas sur ce point de différence flagrante entre les collèges de fédérations.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPOSES	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Entre 5 et 6 mois	2128	35,5%	2694	33,7%	758	33,0%	21	30,0%	5674	34,0%
Entre 3 et 4 mois	1612	26,9%	1750	21,9%	499	21,7%	17	24,3%	3932	23,6%
Ne sais pas	965	16,1%	1771	22,1%	599	26,1%	17	24,3%	3450	20,7%
Entre 1 et 2 mois	962	16,1%	1256	15,7%	299	13,0%	14	20,0%	2589	15,5%
Moins de 1 mois	320	5,3%	529	6,6%	144	6,3%	1	1,4%	1022	6,1%

Impact sur les salariés des clubs

• 16 166 réponses à la question "Avez-vous des salariés ?"

60,5 % (9 776 réponses) ont répondu "Non" et 39,5 % "Oui" avec des écarts significatifs entre les collègues de fédérations.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPONSES	
NON	2468	42,3%	5641	72,7%	1446	65,2%	34	51,5%	9776	60,5%
OUI	3364	57,7%	2123	27,3%	772	34,8%	32	48,5%	6390	39,5%

• 5 724 réponses à la question ouverte "Quelles sont les premières mesures que vous avez dû prendre vis-à-vis de vos salariés ?"

4 055 réponses (70,8 %) sont analysées à ce stade, ce qui conduit à l'expression de 4 470 idées élémentaires.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPONSES	
Chômage partiel / technique	1885	74,6%	1023	74,1%	257	52,6%	13	43,3%	3207	71,7%
Maintien complet des salaires	202	8,0%	140	10,1%	87	17,8%	1	3,3%	438	9,8%
Télétravail	203	8,0%	91	6,6%	74	15,1%	15	50,0%	385	8,6%
Arrêt complet d'activité	89	3,5%	38	2,8%	23	4,7%	0	0,0%	152	3,4%
Aucune mesure	48	1,9%	46	3,3%	20	4,1%	1	3,3%	116	2,6%
Prise de congés	56	2,2%	27	2,0%	10	2,0%	0	0,0%	93	2,1%
Communication et maintien contact	13	0,5%	5	0,4%	9	1,8%	0	0,0%	27	0,6%
Adaptation des missions des collaborateurs	11	0,4%	2	0,1%	7	1,4%	0	0,0%	20	0,4%
Application des mesures barrières	11	0,4%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	14	0,3%
Ne sait pas quelle mesure prendre	2	0,1%	5	0,4%	1	0,2%	0	0,0%	10	0,2%
Formations	6	0,2%	1	0,1%	1	0,2%	0	0,0%	8	0,2%

Très majoritairement, il est mentionné le recours au chômage partiel ou technique. Ceci représente 71,7 % des idées exprimées avec un pourcentage plus important pour les clubs relevant des collègues des fédérations Olympiques et nationales sportives.

Les mesures qui ressortent ensuite le plus sont :

- Maintien complet des salaires (9,8 % des idées exprimées).
- Recours au télétravail (8,6 % des idées exprimées) avec un pourcentage plus important pour les clubs relevant des collègues des fédérations multisports et affinitaires et scolaires et universitaires.
- Arrêt complet d'activité (3,4 % des idées exprimées).

Il est fait mention dans 116 réponses de l'absence de prise de mesure, au moins dans l'immédiat.

A noter que l'item "Ne sais pas quelle mesure prendre" couvre notamment le cas des salariés avec le statut d'auto entrepreneur pour lequel il est considéré ne pas savoir comment procéder.

Impact sur les contrats avec les prestataires/partenaires des clubs

• 15 804 réponses à la question "Avez-vous des contrats en cours avec des prestataires/partenaires ?"

61,2 % (9 678 réponses) ont répondu "Non" et 38,8 % "Oui", les clubs relevant des collègues des fédérations Olympiques paraissant plus concernés, ainsi que les clubs relevant des fédérations scolaires et universitaires.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPONSES	
NON	3097	54,3%	4947	65,1%	1415	65,4%	37	56,1%	9678	61,2%
OUI	2610	45,7%	2656	34,9%	748	34,6%	29	43,9%	6126	38,8%

• **4 604 réponses à la question ouverte “Quelles sont les premières mesures contractuelles que vous avez été amené à prendre ?”**

2 571 réponses (55,8 %) sont analysées à ce stade, ce qui conduit à l'expression de 2 734 idées élémentaires.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPOSES	
Suspension / report / annulation contrats fournisseurs et clients	554	44,4%	462	40,8%	149	46,9%	9	52,9%	1180	43,2%
Maintien contrats fournisseurs et de travail	528	42,3%	429	37,9%	113	35,5%	4	23,5%	1084	39,6%
Reports d'échéance de prêt (banques)	30	2,4%	56	5,0%	14	4,4%	1	5,9%	102	3,7%
Fermeture de l'établissement	26	2,1%	58	5,1%	7	2,2%	0	0,0%	91	3,3%
Information / communication	18	1,4%	15	1,3%	2	0,6%	1	5,9%	37	1,4%
Sans rapport direct avec la question	11	0,9%	18	1,6%	4	1,3%	0	0,0%	34	1,2%
Ne sait pas quelles mesures prendre	11	0,9%	15	1,3%	4	1,3%	0	0,0%	30	1,1%
Signaux faibles	69	5,5%	78	6,9%	25	7,9%	2	11,8%	176	6,4%

On note que les deux grandes familles de mesures évoquées sont sensiblement équivalentes en nombre d'idées exprimées :

- Suspension, report ou annulation des contrats avec les fournisseurs et "clients" partenaires et sponsors du club (43,2 % des idées exprimées).
- Maintien des contrats du club avec ses fournisseurs et/ou des contrats de travail des salariés (39,6 % des idées exprimées). Toutefois, il est mentionné dans beaucoup de cas pour les contrats avec les fournisseurs qu'aucune mesure contractuelle n'a été prise à ce stade, le club attendant la fin du confinement et la reprise d'activité pour statuer.

Relance des activités et soutien attendu des clubs

• **17 301 réponses à la question “A votre connaissance, la fédération a prévu un plan de soutien”**

52,2 % (9 033) ont répondu “Ne sais pas”, 33,8 % “Oui” et 13,9 % “Ne sais pas”.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPOSES	
NE SAIS PAS	2846	46,2%	4539	54,5%	1399	58,4%	42	59,2%	9033	52,2%
OUI	2423	39,3%	2566	30,8%	751	31,4%	19	26,8%	5856	33,8%
NON	897	14,5%	1226	14,7%	245	10,2%	10	14,1%	2412	13,9%

• **11 117 réponses à la question ouverte “Aujourd'hui, de quel type d'intervention ou aide immédiate avez-vous le plus besoin ?”**

4 869 réponses (43,8 %) sont analysées à ce stade, ce qui conduit à l'expression de 5 080 idées élémentaires.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPOSES	
Aides financières / matérielles	970	52,5%	1015	41,5%	215	31,3%	9	40,9%	2240	44,1%
Aucune	379	20,5%	870	35,6%	328	47,7%	9	40,9%	1616	31,8%
Calendrier "reprise" (activités et compétitions)	268	14,5%	359	14,7%	80	11,6%	1	4,5%	716	14,1%
Ne sais pas	64	3,5%	72	2,9%	27	3,9%	2	9,1%	168	3,3%
Communication	79	4,3%	64	2,6%	18	2,6%	1	4,5%	164	3,2%
Conseils (juridique, RH, administrative, marketing, ...)	83	4,5%	57	2,3%	20	2,9%	0	0,0%	165	3,2%
Signaux faibles	5	0,3%	6	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	11	0,2%

Il ressort en premier le besoin d'aides financières et matérielles (44,1 % des idées exprimées).

Le volet financier couvre les aides financières pour compenser la perte liée aux évènements annulés, notamment les frais engagés non récupérables, et maintenir en positif la trésorerie. A ce titre, certains ont évoqué leur souhait de pouvoir bénéficier des aides exceptionnelles de l'Etat prévues au titre de la baisse du chiffre d'affaires directement liée à la crise sanitaire, ou d'obtenir un soutien de la banque (découvert ou prêt bancaire).

Le besoin de maintenir les subventions prévues (fédération, ANS, collectivités territoriales) est également évoqué dans certaines réponses.

Il est également évoqué dans un certain nombre de réponses le souhait d'aide au maintien des salaires ou d'allègement des charges notamment charges sociales et TVA.

Certaines réponses évoquent également la problématique de remboursement des cotisations au club de leurs adhérents pour la durée du confinement, ainsi qu'un remboursement des abonnements annuels au titre des cours non dispensés.

La problématique d'un dédommagement sur le montant de la licence, ou d'une baisse des cotisations à la fédération pour 2021 est également évoquée dans certaines réponses.

Le volet matériel concerne principalement :

- le besoin des matériels, notamment masques et gel hydroalcoolique, nécessaires à la reprise des activités collectives dans de bonnes conditions sanitaires ;
- la remise en état des installations de pratique extérieure et, le cas échéant, les moyens nécessaires au nettoyage et à la désinfection.

Une attente notable (14,1 % des idées exprimées) est également exprimée pour une visibilité au plus vite de la reprise des activités avec un calendrier de reprise, notamment pour les compétitions, assorti des modalités adaptées à l'activité sportive considérée.

A noter enfin qu'un nombre important de réponses (31,8 % des idées exprimées) mentionne qu'aucune intervention ou aide immédiate n'était attendue pour l'instant du moins tant que le confinement s'applique.

• **11 761 réponses à la question ouverte "Quelle action spécifique avez-vous imaginé de mettre en place pour relancer les activités au terme du confinement ?"**

3 041 réponses (25,8 %) sont analysées à ce stade, ce qui conduit à l'expression de 3 269 idées élémentaires.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REponses	
Aucune à ce stade	475	35,2%	680	46,2%	212	54,8%	6	27,3%	1396	42,7%
Entraînements / Stages / Tournois	434	32,1%	358	24,3%	90	23,3%	7	31,8%	896	27,4%
Portes ouvertes, fête du club et journées d'animation	253	18,7%	179	12,2%	25	6,5%	1	4,5%	461	14,1%
Information, communication interne au club et externe	118	8,7%	161	10,9%	35	9,0%	7	31,8%	324	9,9%
Mesures sanitaires	31	2,3%	56	3,8%	14	3,6%	1	4,5%	104	3,2%
Réduction de la cotisation au club - Aide financière (licenciés et club)	17	1,3%	16	1,1%	2	0,5%	0	0,0%	35	1,1%
Réunion du bureau et assemblée générale du club	14	1,0%	10	0,7%	7	1,8%	0	0,0%	31	0,9%
Signaux faibles	8	0,6%	11	0,7%	2	0,5%	0	0,0%	22	0,7%

Environ 43 % réponses font état qu'aucune action spécifique n'a été pour l'instant imaginée. Ce ratio important illustre que de nombreux clubs sont en attente d'orientations et directives fédérales pour la reprise de leurs activités sportives, notamment un calendrier et des précisions sur les mesures barrières à mettre en place.

Les principales actions mentionnées portent sur :

- la reprise des entraînements, tournois et compétitions, l'organisation de stages, la reprise des cours et des activités dans les écoles (27,4 % des idées exprimées) ;
- l'organisation de journées portes ouvertes, fêtes du club, journées de cohésion interne, journées d'animation (14,1 % des idées émises) ;
- l'information et la communication interne et externe au club (9,9 % des idées exprimées) ;
- l'organisation d'une réunion du bureau et de l'assemblée générale du club (0,9 %).

A noter également l'idée envisagée par certains clubs d'une réduction de la cotisation club, par exemple en offrant un mois gratuit, en limitant éventuellement cette mesure aux adhérents les plus fidèles.

• **13 062 réponses à la question ouverte "Demain, à la reprise d'activité, qu'attendez-vous de votre fédération ?"**

4 131 réponses (31,6 %) sont analysées à ce stade, ce qui conduit à l'expression de 4 735 idées élémentaires.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPONSES	
Aides financières /matérielles	496	24,4%	438	21,5%	121	18,7%	5	23,8%	1073	22,4%
Orientations / Directives / Conseils	417	20,5%	404	19,8%	163	25,2%	8	38,1%	1000	20,9%
Rien de particulier / Aucune idée	200	9,9%	302	14,8%	103	15,9%	1	4,8%	618	12,9%
Gestes "commerciaux" fédéraux	263	13,0%	273	13,4%	53	8,2%	0	0,0%	595	12,4%
Favoriser la reprise des activités sportives	181	8,9%	222	10,9%	66	10,2%	3	14,3%	475	9,9%
Communication	224	11,0%	158	7,8%	75	11,6%	3	14,3%	464	9,7%
Ecoute / Soutien / Souplesse	39	1,9%	22	1,1%	5	0,8%	0	0,0%	66	1,4%
Signaux faibles	210	10,3%	218	10,7%	61	9,4%	1	4,8%	494	10,3%

Deux attentes fortes exprimées par les clubs dans leurs réponses :

- Aides financières et/ou matérielles, dont masques et gel, attendues par les clubs de leur fédération (22,3 % des idées exprimées).
- Informations précises, orientations, consignes et directives claires, conseils, soutien technique, aides administrative et juridique, ... (20,7 % des idées exprimées).

A noter également l'attente souvent exprimée de gestes "commerciaux" de la part de la fédération (12,3 % des idées exprimées), notamment ristourne sur la licence 2020 ou geste financier au titre de la licence 2021.

Il est très clairement également attendu de la fédération de favoriser la reprise au plus tôt des activités sportives et notamment les compétitions (9,8 % des idées exprimées).

A noter enfin la mention dans beaucoup de réponses de l'absence d'idées sur le sujet ou qu'il n'est rien attendu de particulier de la fédération, ce qui peut poser question (12,9 % des idées exprimées).

• **8 030 réponses à la question ouverte "Demain, à la reprise d'activité, qu'attendez-vous en complément du mouvement sportif ou d'autres acteurs de manière générale ?"**

3 075 réponses (38,3 %) sont analysées à ce stade, ce qui conduit à l'expression de 3 253 idées élémentaires.

	FEDERATIONS OLYMPIQUES		FEDERATIONS NATIONALES SPORTIVES		FEDERATIONS MULTISPORTS ET AFFINITAIRES		FEDERATIONS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES		TOTAL REPONSES	
Sans autres attentes	356	27,8%	630	42,6%	196	43,7%	5	45,5%	1208	37,1%
Aides financières	331	25,9%	278	18,8%	70	15,6%	1	9,1%	686	21,1%
Conseils / Soutien / Aides juridique, RH, administrative, marketing, ...	165	12,9%	138	9,3%	51	11,4%	0	0,0%	357	11,0%
Orientations / Directives claires	64	5,0%	73	4,9%	24	5,3%	0	0,0%	161	4,9%
Aide matérielle (sanitaire, logistique)	56	4,4%	60	4,1%	7	1,6%	0	0,0%	124	3,8%
Plan de relance	55	4,3%	39	2,6%	14	3,1%	2	18,2%	110	3,4%
Aides des collectivités territoriales	44	3,4%	33	2,2%	15	3,3%	0	0,0%	92	2,8%
Simplification des démarches / Souplesse d'action	10	0,8%	14	0,9%	4	0,9%	0	0,0%	28	0,9%
Signaux faibles	199	15,5%	213	14,4%	68	15,1%	3	27,3%	487	15,0%

Le nombre de réponses significativement plus faible obtenu comparativement aux autres questions ouvertes et notamment la précédente, ainsi que la teneur des réponses, met en évidence que la différence entre cette question et la précédente n'a pas été vraiment perçue.

Ceci est illustré par le nombre significatif de réponses (37,1 % des idées exprimées) regroupées dans l'item "Sans autres attentes". De même, en première analyse, les idées relevant des autres items n'apportent rien de nouveau par rapport aux idées déjà exprimées au titre de la question précédente.

En fait, vu du club, et notamment pour les plus petits, peu importe l'origine de l'aide apportée. Ceci constitue une opportunité pour les fédérations, très souvent critiquées par leurs clubs pour ne pas être suffisamment proches du terrain et suffisamment concrètes, de repositionner leurs membres au cœur du projet sportif fédéral, et de faire ressortir les plus-values de toutes natures apportées directement ou indirectement par la fédération aux clubs.