

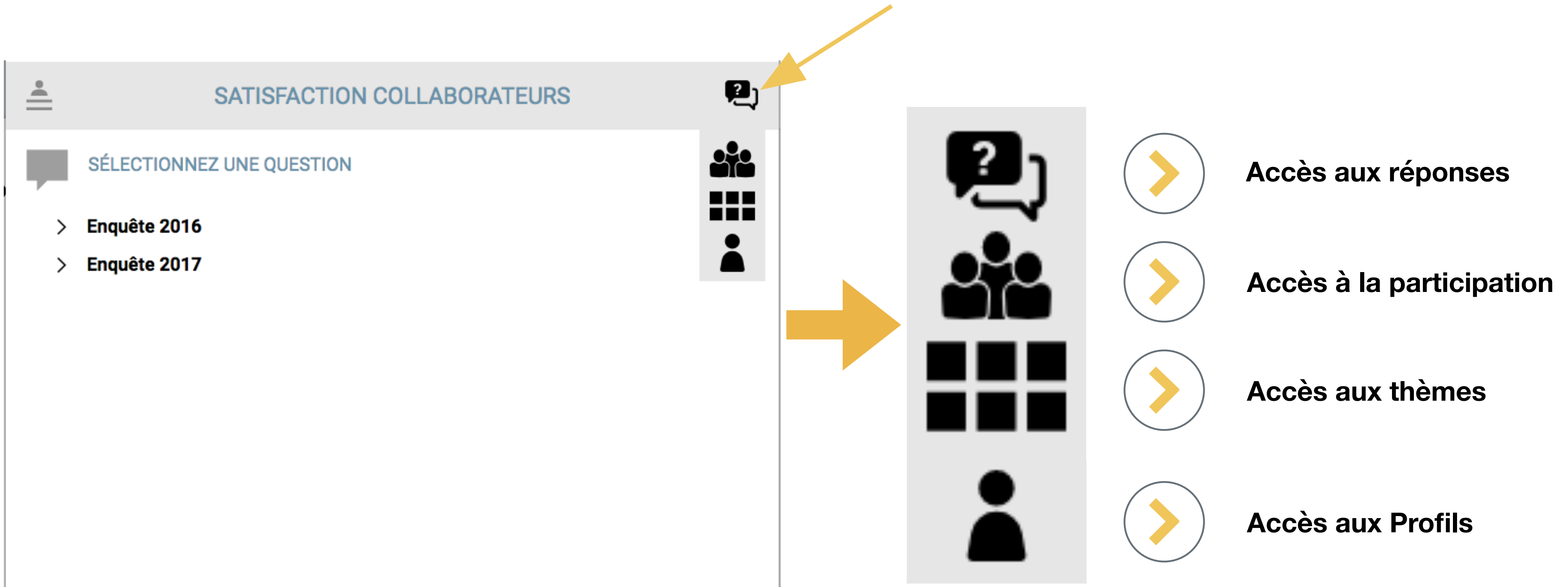


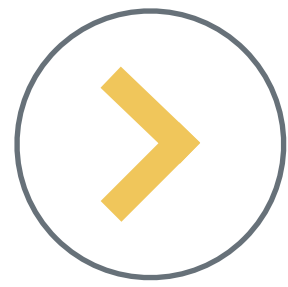
# talk4

Guide d'utilisation

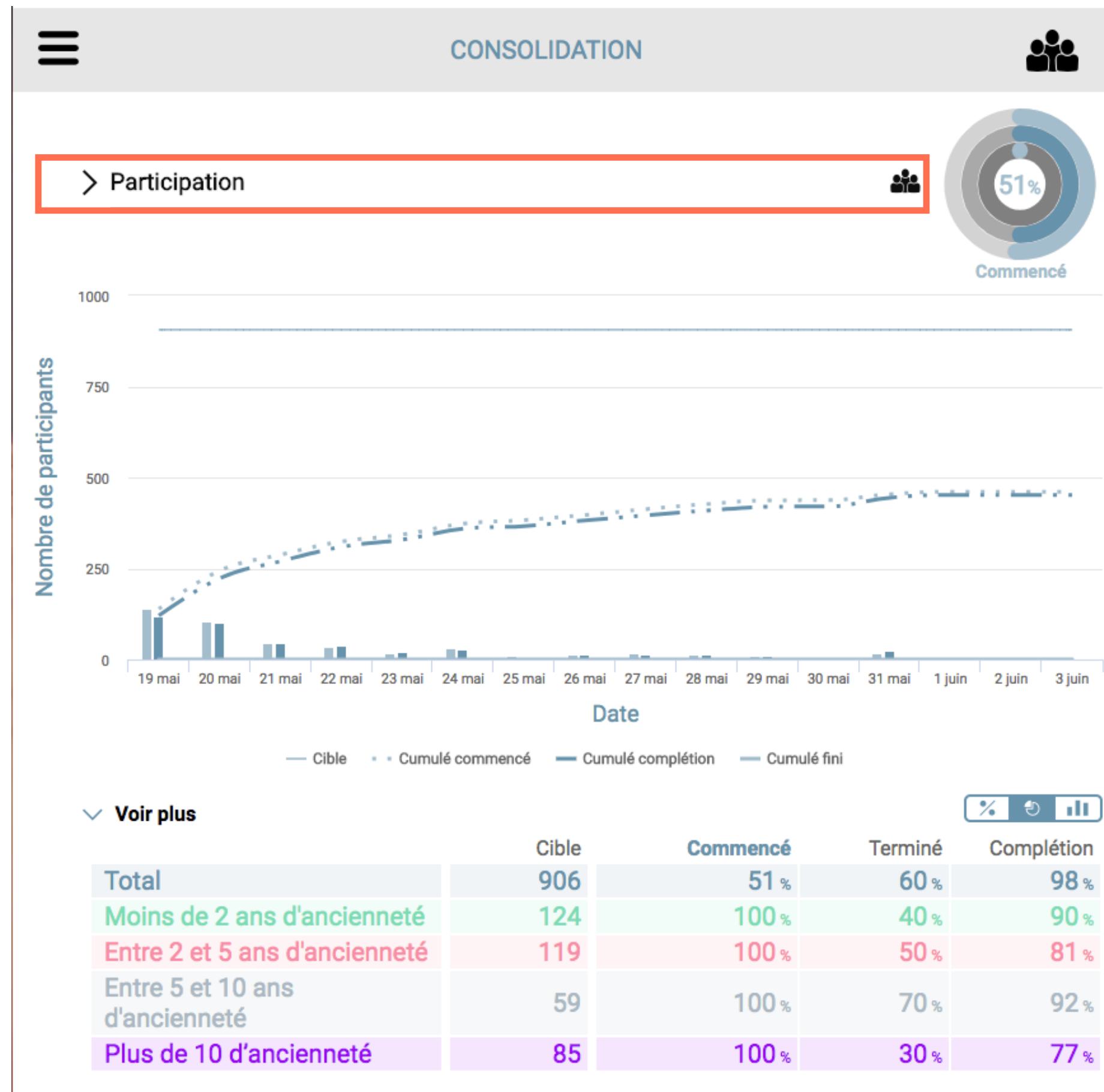


# Trois modes de visualisation des résultats





# Voir la participation

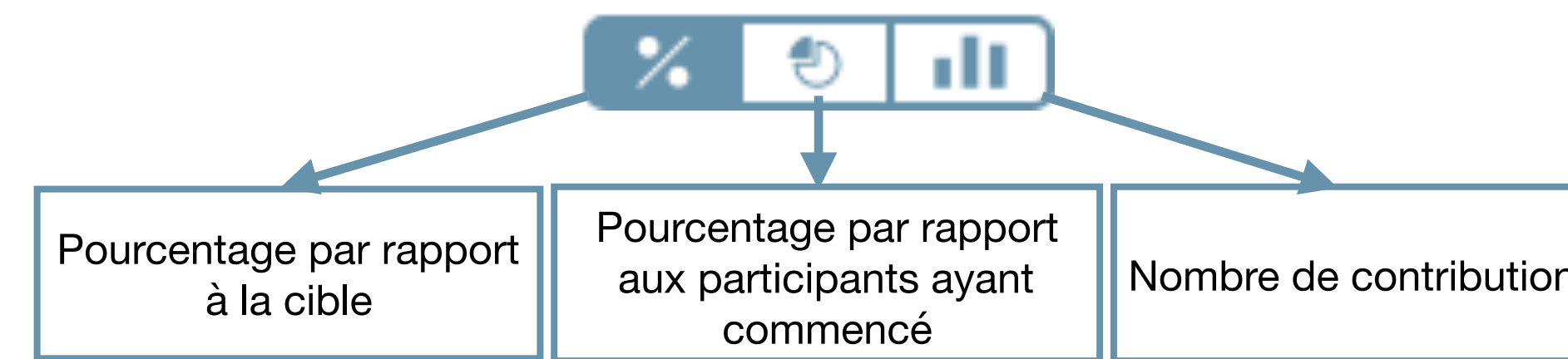


**Cible** : Nombre de participants ciblés

**Commencé** : Nombre de participants qui ont commencé le questionnaire

**Terminé** : Nombre de participants qui ont terminé le questionnaire

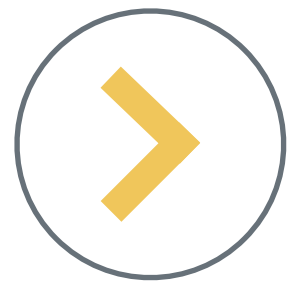
**Complétion** : Proportion des questions auxquelles les participants ont répondu



**Nombre de contribution :**

L'évolution du nombre de contributions est également accessible depuis cette page.

**Cliquer** sur le menu déroulant « **Participation** » et sélectionner « Contribution »



# Accès aux réponses



**ENQUÊTE 2016**

SÉLECTIONNEZ UNE QUESTION

✓ **Enquête 2016**

- Quelle a été selon vous l'amélioration la plus importante que vous avez constatée dans votre entreprise au cours de l'année écoulée ?
- Quel est le principal sujet qui devrait être amélioré dans votre entreprise l'année prochaine ?

✓ **Enquête 2017**

- Quelle a été selon vous l'amélioration la plus importante que vous avez constatée dans votre entreprise au cours de l'année écoulée ?
- Quel est le principal sujet qui devrait être amélioré dans votre entreprise l'année prochaine ?

1

Cliquer sur une séquence pour voir les questions à l'intérieur

2

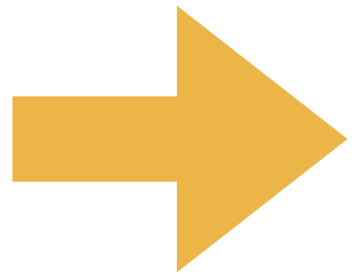
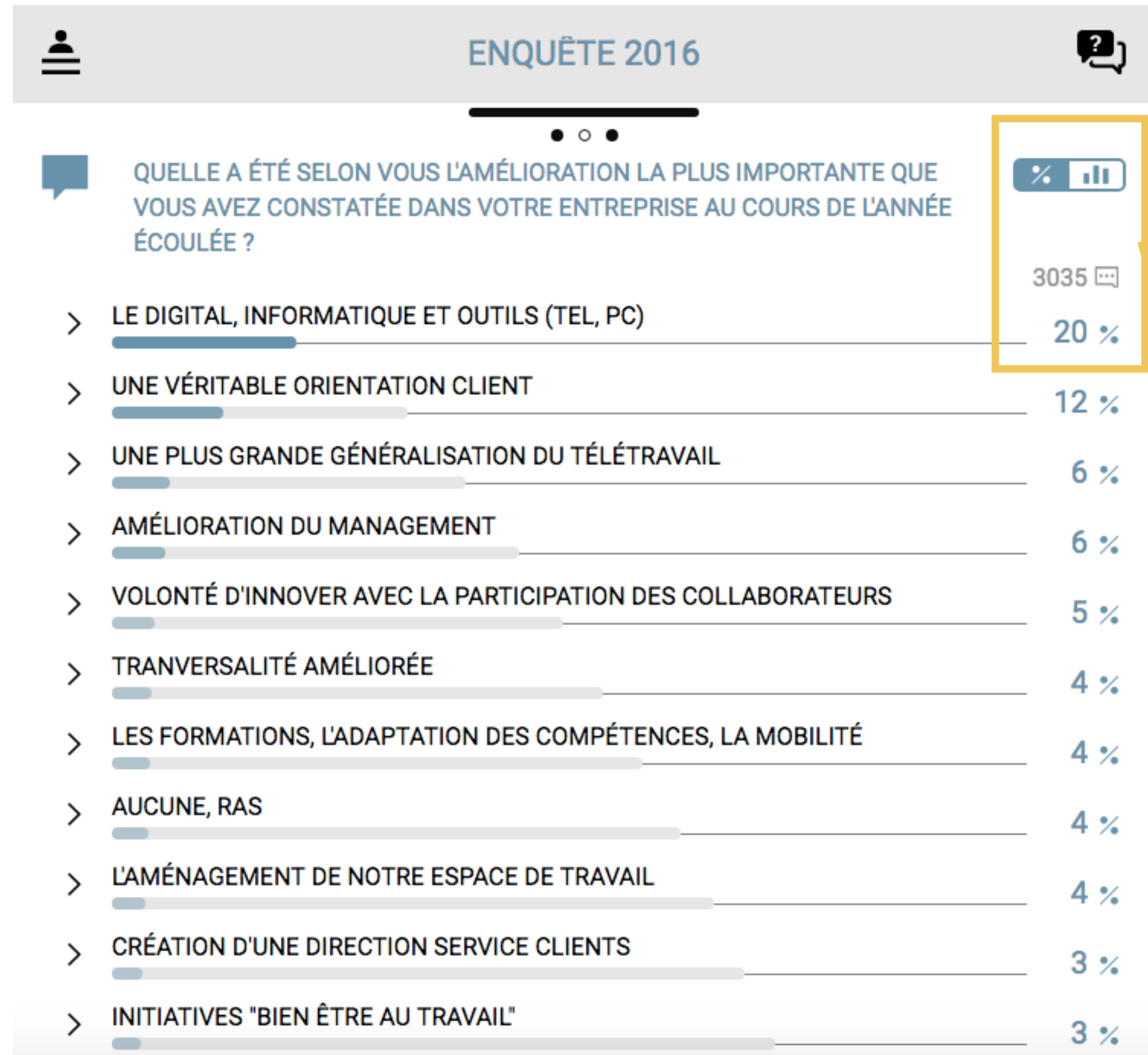
Cliquer sur une question pour accéder aux réponses

**NB:**

- Les séquences sont indiquées en gras (elles n'existent pas toujours)
- Les questions sont précédées de l'icône 

3

Cliquer sur un groupe sémantique pour voir les contributions



- UNE PLUS GRANDE GÉNÉRALISATION DU TÉLÉTRAVAIL 6 %
- ▀ L'élargissement du télétravail qui permet un meilleur équilibre vie privée - vie professionnelle
  - ▀ Flexibilité du travail
  - ▀ Vive le télétravail : quand bien-être rime avec efficacité au travail même et surtout à la maison !
  - ▀ le développement du télétravail, même si à mon sens l'avancée est encore insuffisante.
  - ▀ l'augmentation du nombre de personnes en télétravail
- L'amélioration la plus importante est l'installation du télétravail. Amélioration réussie.
- Elargissement du télétravail - l'entreprise agit pour bien concilier vie professionnelle et vie personnelle
- Qualité de vie au travail : La mise en place du télétravail devrait être généralisée sur une même Direction /Service. Cela créé des discriminations et des disparités entre collègues.
- L'augmentation du périmètre du télétravail qui permet à un nombre plus importants de collaborateurs de mieux concilier vies professionnelle et personnelle

Afficher le poids des groupes sémantiques dans la question:

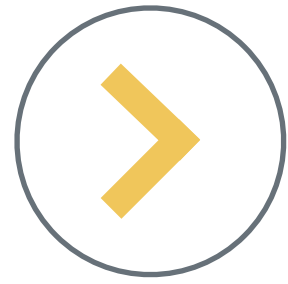
- en pourcentage (en cliquant à gauche)
- en nombre de contributions (en cliquant à droite)

3035

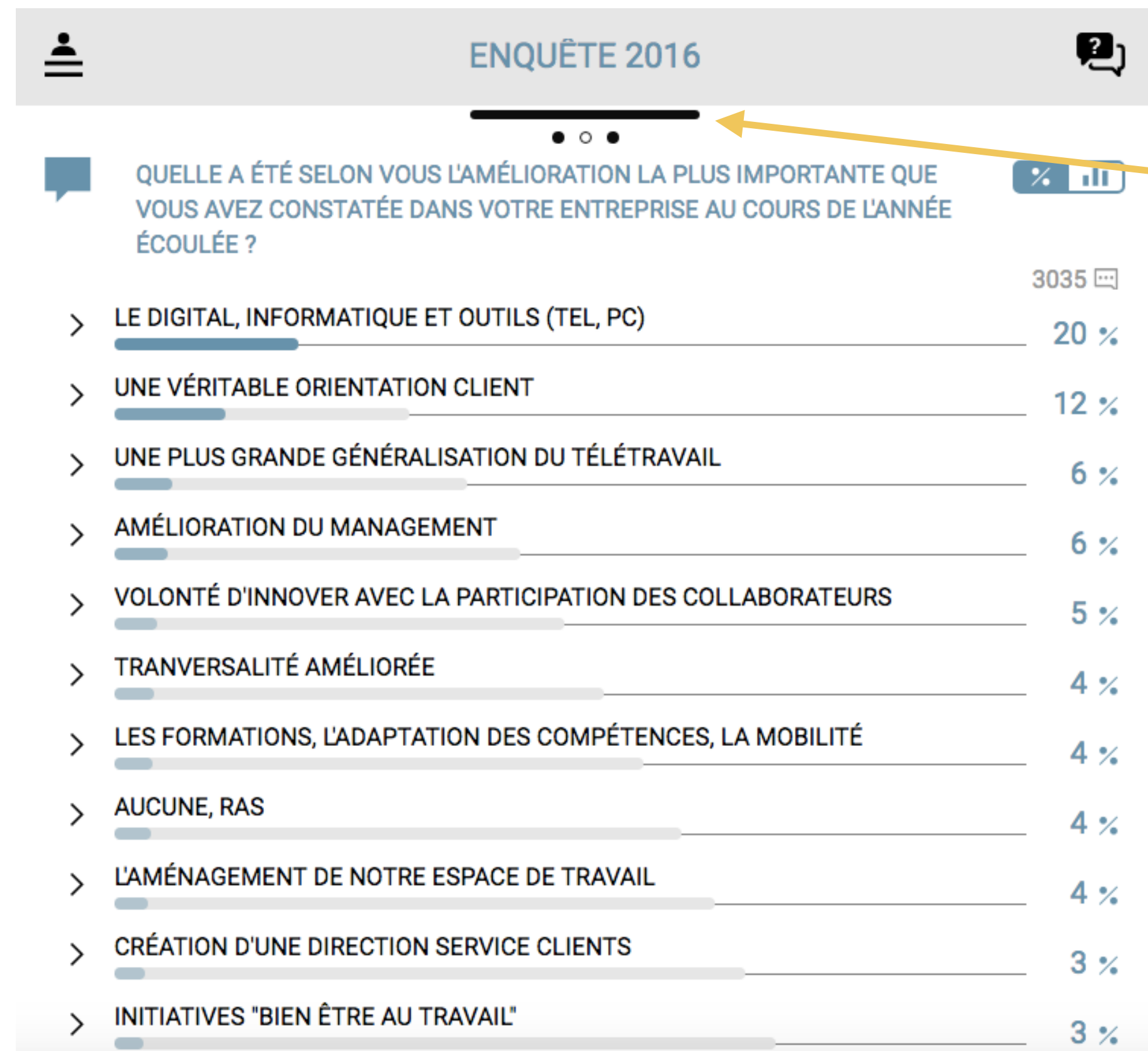
20 %

Nombre total de contributions pour la question

20% des contributions de la question appartiennent au groupe sémantique « Le Digital, Informatique et outils ».



# Navigation sur la plateforme



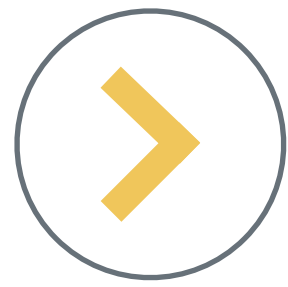
## Barre de retour

Cliquer sur la barre de retour pour revenir à l'ensemble du questionnaire

## Bouton Suivant et précédent

Cliquer sur le bouton de **gauche** pour afficher la question **précédente**

Cliquer sur le bouton de **droite** pour afficher la question **suivante**



# Visualiser la segmentation dans les groupes sémantiques

The screenshot shows a software interface with a header bar. On the left, under 'PARTITIONS', there is a list of 'SEGMENTS' including 'ancienneté', 'Fonction Airport crew', 'fonctions Security', 'Lignes Hiérarchiques', and 'Poste'. Below this is a 'PROFILS' section. On the right, under 'EXPÉRIENCE COLLABORATEURS - T...', there is a 'SÉLECTIONNEZ UNE QUESTION' section. It lists five questions: Q1 (satisfaire les passagers au quotidien), Q2 (évaluation sur une échelle de 1 à 10), Q3 (justifier la note), Q4 (reconnaissance des passagers), and Q5 (ce que j'apporte en plus). A person icon in the top left of the interface is highlighted with a yellow box.

1

Cliquer sur l'icône en haut à gauche pour gérer la visualisation des différents segments ou profils

2

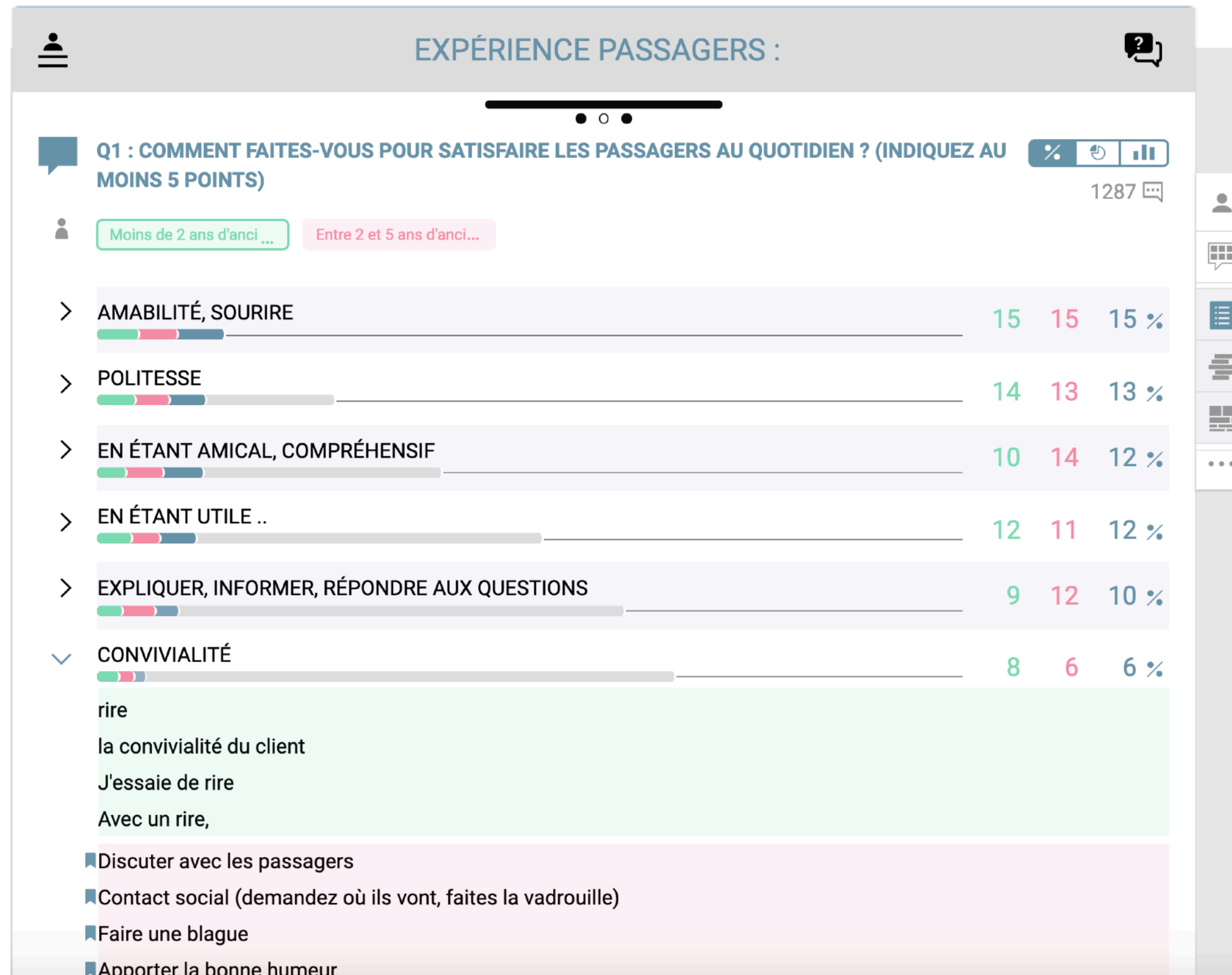
Ajouter ou retirer la visualisation de segments / profils en cliquant dessus dans le volet à gauche.  
*Chaque segment ou profil sélectionné s'affiche d'une couleur.*

3

Cliquer sur une question pour voir le regroupement sémantique avec la segmentation



# Visualiser la segmentation dans les groupes sémantiques



## 3 façons de lire la segmentation

**Exemple:** lire les valeurs associées au profil « Moins de 2 ans » dans le groupe sémantique « Amabilité, Sourire »

15% des contributions fournies par le profil « Moins de 2 ans » sur cette question appartiennent au groupe sémantique « Amabilité, Sourire »

34% des contributions du groupe sémantique « Amabilité et Sourire » ont été fournies par le profil « Moins de 2 ans »

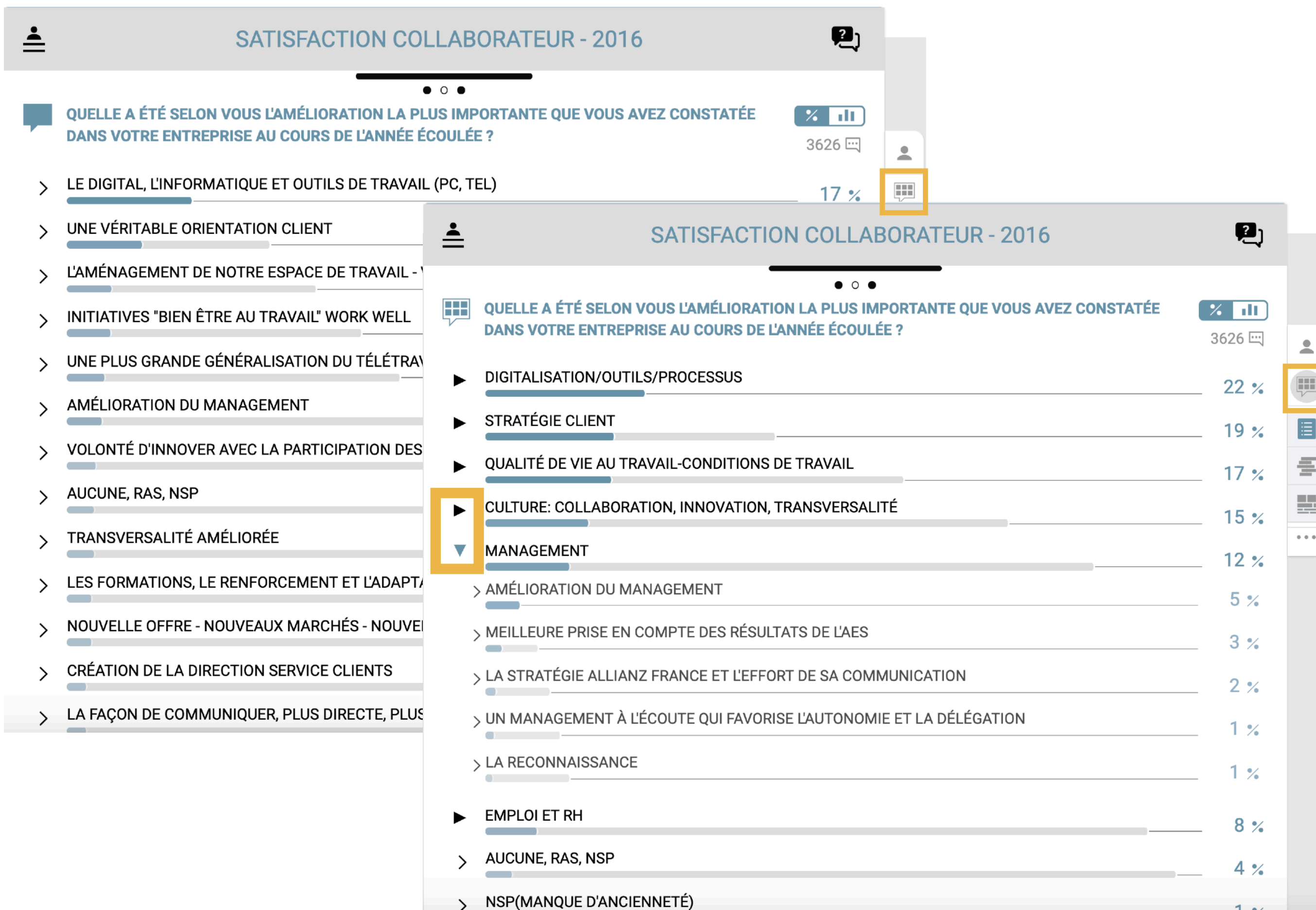
Le profil « Moins de 2 ans » a fourni 64 contributions dans le groupe sémantique « Amabilité, Sourire »

**NB:** Les segments / profils sont dynamiques sur l'interface. Vous pouvez les sélectionner pour les afficher mais également les désélectionner pour les masquer de l'affichage





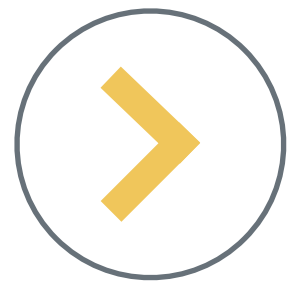
# Accéder à la visualisation des thèmes



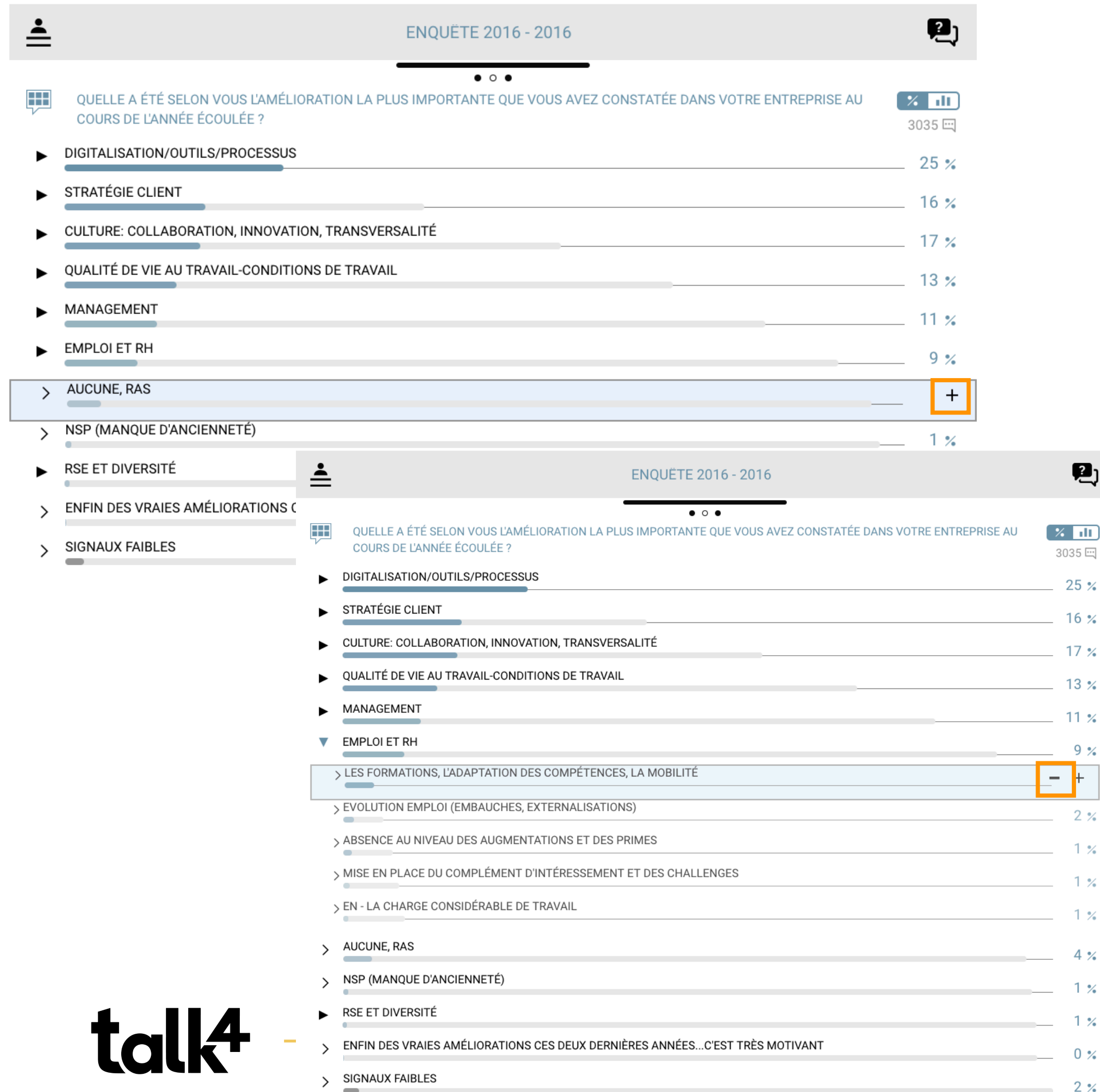
1. Sélectionner la question de votre choix, les groupes sémantiques vont apparaître.
2. Pour faire apparaître les thèmes dans la question :  
Cliquer sur l'icône

Cliquer dans la zone encadrée pour ouvrir les thèmes et voir les groupes sémantiques à l'intérieur des thèmes

**NB:** On distingue un thématique d'un groupe sémantique par l'icône ►



# Création de thèmes



## Pour la création d'une thématique il faut :

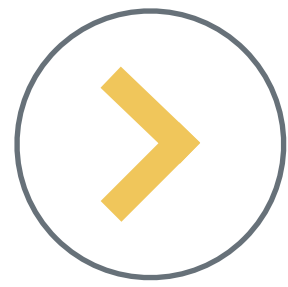
1. Maintenir la touche 'ctrl' + cliquer sur chaque groupe sémantique que l'on souhaite sélectionner
2. Cliquer sur '+' pour commencer la labélisation du thème

NB: on peut également rajouter un groupe à un thème déjà créé en sélectionnant seulement le groupe et en lui donnant le nom du thème ou l'on souhaite l'ajouter.

## Enlever un groupe d'un thème :

1. Maintenir la touche 'ctrl' + cliquer sur chaque groupe sémantique que l'on souhaite sélectionner
2. Cliquer sur '-' pour supprimer le groupe du thème

NB : pour supprimer tous les groupes d'un thème, il faut sélectionner tous les groupes dans ce thème.



# Création de profils



PROFILS

Afficher les liens

Nom	Détail	Participation	Exportable	
SERVICE CLIENT	SERVICE CLIENT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⋮
DISTRIBUTION	DISTRIBUTION	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⋮
TECHNIQUE ET PRODUITS	TECHNIQUE ET PRODUITS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⋮
OPERATIONS	OPERATIONS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⋮
INVESTISSEMENT	INVESTISSEMENT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⋮
DIGITAL ET MARKET MANAGEMENT	DIGITAL ET MARKET MANAGEMENT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⋮
FINANCE	FINANCE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⋮

1

Cliquer sur « + » pour ajouter un profil

2

Créer le profil en ajoutant une couleur et nommer celui-ci.  
Puis cocher les profils à sélectionner

1

NOUVEAU PROFIL

Afficher les liens

NOM DU PROFIL

Segments Questions

PROFILS

<input type="checkbox"/> SERVICE CLIENT	<input type="checkbox"/> INVESTISSEMENT
<input type="checkbox"/> DISTRIBUTION	<input type="checkbox"/> DIGITAL ET MARKET MANAGEMENT
<input type="checkbox"/> TECHNIQUE ET PRODUITS	<input type="checkbox"/> FINANCE
<input type="checkbox"/> OPERATIONS	

✓

3

En cliquant sur les « : » un menu apparaît pour :

1. Supprimer le profil
2. Dupliquer le profil